

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«НОВОУЛЬЯНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА им. А.Ф. АЛЬБЕРТ»**

09.01.2024 г.

ПРИКАЗ № 01-04/13-пр

**«Об утверждении Положения о
«Ящике для обращений граждан по
фактам коррупционной направленности»
в ГУЗ «Новоульяновская городская
больница им. А.Ф. Альберт»»**

В целях создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений, пресечения преступлений, совершаемых с использованием служебного положения, повышения эффективности принимаемых мер по противодействию коррупции в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», а также в связи с изменением кадрового состава,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» (Приложение № 1).
2. Утвердить Состав Комиссии по вскрытию «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» (Приложение №2).
3. Приказы № 327-пр от 12.09.2022г., № 266-пр от 14.06.2022 г., № 308-пр от 01.11.2019 г., № 297-пр от 26.09.2016 года, 229-пр от 15.07.2016 года, № 198-пр от 01.07.2016 года, № 132-пр от 22.04.2016 года, № 60-пр от 19.01.2016 года, № 199-пр от 24.03.2015 года считать недействительными с момента подписания настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. Главного врача



А.В. Иванов

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»
в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» государственного учреждения здравоохранения «Новоульяновская городская больница им. А.Ф.Альберт» (далее - Положение) устанавливает порядок работы в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф.Альберт» (далее по тексту - ГУЗ) «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности».

1.2. Правовую основу работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» составляют:

- Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»,
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Установленный настоящим Положением порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

1.4. Функционирование в учреждении здравоохранения «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» дает возможность гражданам (пациентам, законным представителям) написать сообщение о фактах совершения противоправных деяний или о преступлениях и правонарушениях, о которых им стало известно.

1.5. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов до выяснения всех обстоятельств рассматриваемого вопроса.

1.6. Администрация ГУЗ систематически анализирует и обобщает обращения граждан, содержащиеся в них критические замечания, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих факты коррупционной направленности.

1.7. Ящик установлен на первом этаже здания ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт» по адресу: 433300, Ульяновская обл., г. Новоульяновск, ул. Ремесленная, д.2.

2. Основные цели и задачи работы Ящика

2.1. Основные цели:

- вовлечение гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;
- содействие принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
- создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основные задачи:

- 1) повышение качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых населению;
- 2) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан и организаций, содержащих вопросы коррупционной направленности;

- 3) обработка, направление обращений на рассмотрение, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Российской Федерации;
- 4) анализ обращений, поступивших посредством Ящика, их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
- 5) ответ заявителю.

3. Порядок организации работы Ящика

- 3.1. Информация о функционировании и режиме работы Ящика размещена на официальном сайте: http://novorb_09@mail.ru
- 3.2. Доступ граждан к Ящику осуществляется ежедневно с 08.00 до 18.00.
- 3.3. В целях исключения возможности несанкционированного доступа к поступившим обращениям, а также их уничтожения Ящик оборудован замком и опечатан.
- 3.4. На Ящике размещена вывеска с текстом следующего содержания:
"Ящик для обращений граждан и организаций по вопросам коррупции."
- 3.5. Выемка обращений осуществляется секретарем Комиссией по выемке обращений граждан по фактам коррупционной направленности ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт» (далее – секретарь комиссии) в присутствии нескольких членов комиссии еженедельно по пятницам и оформляется актом выемки обращений из Ящика.
- 3.6. После каждого вскрытия Ящик закрывается и опечатывается секретарем комиссии в присутствии нескольких членов комиссии.
- 3.7. После выемки обращений секретарь комиссии осуществляет их регистрацию и передает данные обращения председателю Комиссии по противодействию коррупции в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», (далее – председатель комиссии) для их дальнейшей передачи на рассмотрение.
- 3.8. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Право граждан на обращение

- 4.1. Граждане имеют право обращаться лично. Обращения могут быть, как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными.
- 4.2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно, не нарушая прав и свободы других лиц.
- 4.3. При обращении пациентов (законных представителей) в администрацию ГУЗ по фактам коррупционной направленности гражданин имеет право:
 - предоставлять дополнительные документы и материалы, либо обращаться с просьбой об их истребовании;
 - получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственные органы, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

5. Требования к письменному обращению

- 5.1. В письменном обращении граждан в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица или его должность в ГУЗ. Для тех, кто желает получить письменный ответ на своё обращение, необходимо указать свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление переадресации обращения, изложить суть обращения, заявления или жалобы, поставить дату.
- 5.2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин по письменному обращению может приложить документы и материалы, либо их копии, книжки и оригиналы иных документов. Приложенные к обращениям документы, возвращаются заявителям по их просьбе.

5.3. Обращения, поступившие в ГУЗ, вынимаются из «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» 1 раз в 7 дней комиссией по вскрытию «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности».

5.4. Все письменные обращения подлежат обязательной регистрации в день вскрытия «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности». Регистрационный номер обращения граждан указывается в письменном обращении, который ставится в верхнем левом углу первого листа.

5.5. Письма граждан с пометкой «лично» после прочтения адресатом, в случае, если в них ставятся вопросы, требующие официальных ответов, передаются на регистрацию в установленном порядке.

5.6. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации ГУЗ, подлежит пересылке в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

5.7. Запрещается направлять жалобы граждан на рассмотрение тем должностным лицам ГУЗ, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

6. Порядок работы Комиссии по вскрытию «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», рассмотрения обращений граждан, подготовка ответов

6.1. Все обращения граждан по фактам коррупционной направленности подлежат обязательному рассмотрению.

6.2. Выемка письменных обращений граждан производится только членами Комиссии и оформляется актом выемки обращений граждан из «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», согласно приложению к настоящему Положению, после осуществления выемки ящик закрывается, опечатывается.

Учет, регистрация, ход рассмотрения обращения граждан осуществляются комиссией по вскрытию «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» с занесением в журнал.

6.3. Комиссия по вскрытию «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости (или пожелания) - и с участием гражданина, направившего обращение;
- запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы;
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов гражданина;
- дает письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов;
- уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган или другие предприятия и организации города в соответствии с их компетенцией.

6.4. Состав Рабочей группы органа утверждается руководителем учреждения, который состоит из следующих лиц:

- руководитель Комиссии;
- ответственное должностное лицо по профилактике коррупционных и иных правонарушений;
- представитель Общественного совета;
- секретарь руководителя;
- представители общественных организаций.

6.5. Комиссия осуществляет предварительное рассмотрение письменных обращений граждан на наличие фактов коррупционной направленности и контактных данных адресата. При невозможности определить адресата или узнать его адрес, по которому можно направить ответ, учреждение освобождается от обязанности давать ответ на такое обращение (ст. 11

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон).

При этом следует учитывать, что в отношении анонимных сообщений, содержащих информацию о правонарушениях, Федеральный закон предусматривает исключение из общих правил. Анонимные сообщения о правонарушениях подлежат обязательной проверке для установления наличия или отсутствия признаков состава правонарушения. Поэтому, если в анонимном обращении приводится информация о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии или лицах, подготавливающих, покушающихся или уже совершивших противоправное деяние, то обращение подлежит направлению правоохранительным органам для проверки.

6.6. Ответы на обращения граждан по фактам коррупции, готовятся на бланке учреждения за подписью членов комиссии по проведению мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений и регистрируются в журнале.

6.7. Ответы должны содержать конкретную и четкую информацию по всем вопросам, поставленным в обращении граждан. Если заявителю дан ответ в устной форме, то в материалах, приложенных к обращению, должно быть это указано. Если дается промежуточный ответ, то указывается срок окончательного решения поставленного вопроса.

Ответы, подготовленные на основании правовых документов, должны содержать реквизиты этих документов с указанием даты и наименования.

6.8. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членов его семьи комиссия по предупреждению коррупционных правонарушений вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Решение о списании данного обращения «В дело» и направлении сообщения заявителю о недопустимости злоупотребления правом принимается и подписывается председателем комиссии по противодействию коррупции.

6.9. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, обращение не подлежит направлению на рассмотрение и ответ на него не дается. Заявителю об этом сообщается, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению. Решение о списании данного обращения «В дело» и сообщении заявителю принимаются и подписываются председателем комиссии по противодействию коррупции.

6.10. Обращения граждан, поступившие от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный настоящим Положением срок рассмотрения или заявитель не согласен с принятым по его обращению решением, считаются повторными.

При работе с повторными обращениями секретарь формирует дело с уже имеющимися документами по обращениям данного заявителя.

Не считаются повторными обращения одного и того же заявителя, но по разным вопросам, а также многократные - по одному и тому же вопросу в случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение.

7. Сроки рассмотрения обращений и уведомление заявителей

7.1. Обращения, поступившие главному врачу ГУЗ, рассматриваются в срок до семи дней со дня их регистрации. Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются безотлагательно. О результатах рассмотрения уведомляются заявители.

8. Ответственность за своевременное соблюдение порядка рассмотрения обращений

8.1. Главный врач ГУЗ принимает меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.